

箱根登山線 箱根湯本駅に特急券券売機を設置

2022年2月3日

日本信号株式会社

日本信号株式会社(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：塚本英彦)は、箱根登山鉄道株式会社(本社：神奈川県小田原市、代表取締役社長：抱山洋之)の箱根湯本駅に特急券券売機(マルチユース端末)を設置いたしました。

従来は駅係員がホームに立ち、特急券を手売りで販売しておりましたが、駅係員の業務負担軽減のため特急券の販売を自動化したいとのご要望があり、今回新たに特急券券売機(マルチユース端末)の導入に至りました。

本機では、箱根湯本駅から小田原駅間の特別急行券(座席未指定券)の発行が可能で、現金・交通系 IC カードでの決済ができ、日本語、英語の2言語表示に対応しています。また、テンキーモードでの購入も可能で、音声での案内とテンキーの選択により、視覚障がい者の方もスムーズにチケットをご購入いただくことができます。接客画面が大画面の為、ご利用者に快適にご利用いただけます。

当社は、今後もさらなる利便性の向上を目指し、安全で快適な移動に貢献してまいります。



箱根湯本駅



箱根湯本駅設置の特急券券売機

問い合わせ先

日本信号株式会社 総務部

〒100-6513 東京都千代田区丸の内1-5-1 新丸の内ビルディング13階

総務部 Tel 03-3217-7200 Fax 03-3217-7300 E-Mail info@signal.co.jp